



Histoires de clients

Une campagne à la loupe

CONTEXTE

SECTEUR : Papèterie haut de gamme & Philatélie



LE CARRÉ D'ENCRE

Célébrer le 10^{ème} anniversaire de la boutique

ENJEUX & OBJECTIFS

COMMENT DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE LA BOUTIQUE SUR LA PAPETERIE HAUT DE GAMME ?

Quels dispositifs mettre en avant pour booster le trafic et animer la boutique pendant l'évènement des 10 ans et également collecter des données clients (enrichissement et recrutement) pour développer la connaissance client.

DISPOSITIF DE COMMUNICATION



ANIMATION EN MAGASIN

Borne interactive de jeu
(Rosetta powered by Dolmen)
Jeu 100% gagnant avec tirage au sort pour gagner un week-end à l'étranger
Publicité sur Lieu de vente en vitrine



RELAIS AVANT LA VISITE

Communication geolocalisée en **SMS**, **SMS enrichi** et **emailing**



DISPOSITIF INFLUENCE

Visite de la boutique par **20 micro influenceuses Blogs et Instagram** qui ont publié sur l'évènement

Facteurs clés de succès

Une relation de proximité et une flexibilité qui ont permis d'optimiser les campagnes

Durée de l'opération : 2 semaines



BILAN DE CAMPAGNE

+/- 2 000
numéros
mobiles collectés

+1 700
adresses
email collectées

3/4
des personnes inscrites
grâce à la borne en
magasin

1/4
des inscriptions les
campagnes emails et SMS

→ Segmentation des profils des clients : leurs centres d'intérêts et produits achetés en boutique

ET APRÈS ?

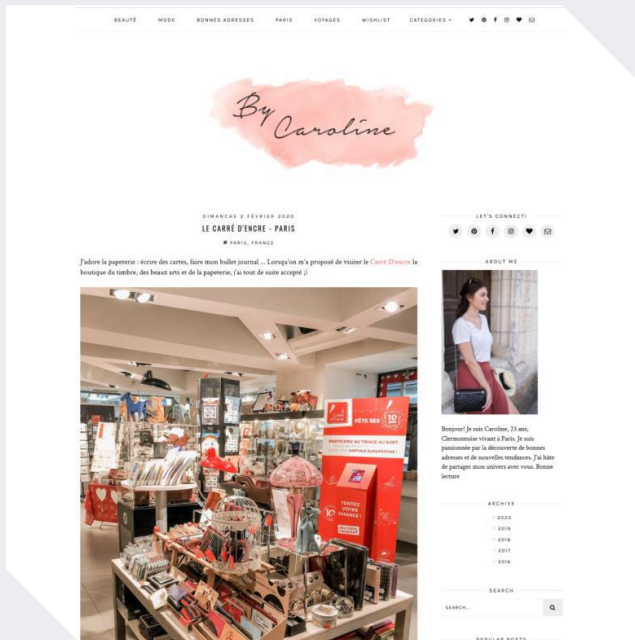
Abonnement à la borne Rosetta powered by Dolmen à venir pour continuer à animer, collecter et activer



Histoires de clients

Une campagne à la loupe

La campagne en photos



Relais de l'évènement sur un blog d'influenceuse



Relais de l'évènement par SMS

LE CARRÉ D'ENCRE FÊTE SES 10 ans

Le Carré d'Encre, la boutique unique du timbre et de l'écrit au coeur de Paris fête ses 10 ans.

Philatélie, papeterie, carterie, agendas... Une sélection de produits merveilleux pour vos cadeaux de fin d'année !

Pour les 10 ans du CARRÉ D'ENCRE

Jeu 100% gagnant !
De nombreux lots à gagner !

Et participez au tirage au sort pour remporter un **séjour pour 2 personnes** dans une capitale européenne !

JE PARTICIPE

13 BIS RUE DES MATHURINS 75 009 PARIS - Du lundi au samedi de 10H à 19H
01 86 21 02 29 - contact@lecarredence.fr - www.lecarredence.fr



Relais de l'évènement par email